

Инструкция по использованию Личного кабинета физического лица на сайте АО «Апатитыводоканал»

1. Получение доступа к Личному кабинету

Для получения доступа к Личному кабинету необходимо зарегистрироваться на официальном сайте АО «Апатитыводоканал» по адресу:

<http://lkf.apvod.ru/registration>, заполнив регистрационную форму.

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| Лицевой счет:* | <input type="text" value="123456789101"/> | ✓ | 1 - Лицевой счет из квитанции |
| Фамилия:* | <input type="text" value="Иванов"/> | ✓ | |
| Имя:* | <input type="text" value="Иван"/> | ✓ | |
| Отчество:* | <input type="text" value="Иванович"/> | ✓ | |
| e-mail:* | <input type="text" value="ivan@poshta.ru"/> | ✓ | |
| Сотовый телефон:* | <input type="text" value="+7(911)123-4567"/> | ✓ | 2 - Код активации из квитанции |
| Код активации:* | <input type="text" value="1234-5678-9101"/> | ✓ | |
| Помощь | | | |
| Соглашение об использовании личного кабинета абонента | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Согласен с условиями | | | |
| <input type="button" value="ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ"/> | | | |

* - поля обязательные для заполнения

Код активации указан на квитанции за последний расчетный месяц.

Платежные документы за период с 01.01.2020 по 31.01.2020

Лицевой счет: 123456789101

Код активации ЛК: 1234-1234-1234

Лицевой счет: 1234567890123456

Код активации ЛК: 1234-1234-1234

Единый лицевой счет ЖКХ: 9088358428

| Период | Сумма | Сумма | Сумма | Сумма | Сумма |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 01.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 02.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 03.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 04.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 05.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 06.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 07.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 08.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 09.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 10.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 11.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 12.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 13.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 14.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 15.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 16.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 17.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 18.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 19.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 20.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 21.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 22.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 23.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 24.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 25.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 26.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 27.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 28.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 29.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 30.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |
| 31.01.2020 | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. | 100.00 руб. |

После нажатия кнопки «Зарегистрировать» отобразится сообщение «Регистрация прошла успешно. Пароль будет выслан на почту».

2. Возможности Личного кабинета

В Личном кабинете Вы сможете:

просмотреть состояние своего лицевого счета; задать вопрос в виртуальной приемной; сформировать отчет о начислениях и платежах за предыдущие периоды; передать показания приборов учета; сформировать квитанцию и оплатить задолженность по лицевому счету.

| Личный кабинет

- ГЛАВНАЯ
- ПРИБОРЫ УЧЕТА
- ОПЛАТИТЬ
- ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
- ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ
- НАСТРОЙКА КАБИНЕТА
- КОНТАКТЫ
- ВЫХОД

3. Вход в Личный кабинет

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин – номер лицевого счета и пароль.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

| Добро пожаловать

«Личный кабинет абонента» предназначен для осуществления взаимодействия с абонентами физическими лицами для ресурсоснабжающих организаций через интернет.



Лицевой счет: Сохранить логин
Пароль: [Забыли пароль](#)
 [регистрация](#)

4. Работа в Личном кабинете

Стартовая страница Личного кабинета имеет несколько пунктов меню:

4.1. Оплатить

На вкладке отображается информация о сумме, подлежащей к уплате. Предлагается выбор способа оплаты:

Распечатать платежный документ для последующей оплаты;

Переход на сайт для оплаты услуг с помощью банковской карты.

Внесён аванс на сумму: **2890.64** руб.

Оплатить: руб.

Выбор способа оплаты:



Квитанция

[Распечатать платежный документ для последующей оплаты](#)



Банковская карта

[Оплата услуг с помощью банковской карты](#)

4.2. Начисления и платежи

Отображается текущее состояние лицевого счета и расчетный период(месяц): сумма начислений, перерасчетов и пени за расчетный период; сумма последней оплаты по состоянию на вчерашний день; итоговая сумма задолженности.

- Личный кабинет
- ГЛАВНАЯ
- ПРИБОРЫ УЧЕТА
- ОПЛАТИТЬ
- ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
- ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ
- НАСТРОЙКА КАБИНЕТА
- КОНТАКТЫ
- ВЫХОД

Внесён аванс на сумму: **2890.64** руб.

Начисления и платежи

Диапазон сводной таблицы: С По

| Дата ▲ | Вид | Начисления (руб.) | Оплата (руб.) |
|------------|---------------------------|-------------------|---------------|
| 31.01.2020 | Начислено | 1044.02 | |
| 29.02.2020 | Начислено | 1044.02 | |
| 16.03.2020 | Оплачено | | 3132.06 |
| 31.03.2020 | Начислено | -2890.64 | |

Итоговая сумма аванса: **2890.64** руб.

Для получения информации о начислениях и оплате за предыдущие периоды необходимо выбрать начало периода и конец периода, далее нажать кнопку «Отобразить».

4.3. Передать показания

Осуществляется передача показаний за расчетный месяц (отображаются зарегистрированные приборы учета, даты допуска и окончания поверки). В течение месяца можно несколько раз вводить показания счетчиков. Для расчетов будут приниматься только последние введенные.

- Личный кабинет
- ГЛАВНАЯ
- ПРИБОРЫ УЧЕТА**
- ОПЛАТИТЬ
- ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
- ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ
- НАСТРОЙКА КАБИНЕТА
- КОНТАКТЫ
- ВЫХОД

Внесён аванс на сумму: 2890.64 руб.

Приборы учета

| Прибор учета | Показания на Март 2020 (предыдущие) | Показания на Апрель 2020 (текущие) | Расход |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Сток гор.воды зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 01.12.2022 История передачи показаний | 000000236 | 000000240 | 4 |
| Холодная вода зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 05.12.2022 История передачи показаний | 000000400 | 000000405 | 5 |

ВВЕСТИ
 ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

4.3.1. Передать показания счетчиков.

Необходимо нажать кнопку «ВВЕСТИ»,

Приборы учета

| Прибор учета | Показания на Март 2020 (предыдущие) | Показания на Апрель 2020 (текущие) | Расход |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Сток гор.воды зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 01.12.2022 История передачи показаний | 000000236 | 000000240 | 4 |
| Холодная вода зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 05.12.2022 История передачи показаний | 000000400 | 000000405 | 5 |

ВВЕСТИ
 ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

ввести новые показания, нажать кнопку «Рассчитать расход»,

Приборы учета

| Прибор учета | Показания на Март 2020 (предыдущие) | Показания на Апрель 2020 (текущие) | Расход |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Сток гор.воды зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 01.12.2022 История передачи показаний | 000000236 | 241 | 4 |
| Холодная вода зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 05.12.2022 История передачи показаний | 000000400 | 406 | 5 |

РАССЧИТАТЬ РАСХОД
 ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

затем кнопку «Передать показания».

Приборы учета

| Прибор учета | Показания на Март 2020 (предыдущие) | Показания на Апрель 2020 (текущие) | Расход |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Сток гор.воды зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 01.12.2022 История передачи показаний | 000000236 | 000000241 | 5 |
| Холодная вода зав. № Дата допуска: 01.07.2017 Дата окончания: 05.12.2022 История передачи показаний | 000000400 | 000000406 | 6 |

ВВЕСТИ

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

После нажатия кнопки передачи, на экране появится информационное сообщение.

Спасибо, данные приняты.

Данные появятся на сайте после проверки оператором.

4.4. Виртуальная приемная

Сервис «Виртуальная приемная» поможет Вам получить ответы на возникшие вопросы по порядку передачи показаний, способам оплаты и многим другим, а также оставить обращение по качеству обслуживания.

- ОПЛАТИТЬ
- ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
- ВИРТУАЛЬНАЯ ПРИЕМНАЯ**
- НАСТРОЙКА КАБИНЕТА
- КОНТАКТЫ
- ВЫХОД

Виртуальная приемная

Уважаемый абонент!

Сервис «Виртуальная приемная» поможет Вам получить ответы на возникшие вопросы по порядку передачи показаний, способам оплаты и многим другим, а также оставить обращение по качеству обслуживания.

Наши специалисты оперативно рассмотрят обращение и ответят Вам.

0/500



ОТПРАВИТЬ

4.5. Настройки

В данном разделе Вы сможете изменить настройки: email, телефон, изменить способ получения квитанции (в бумажном виде и или на email), изменить пароль

| Настройки личного кабинета

email:

Сотовый телефон:

Присылать квитанцию на email:

Присылать бумажную квитанцию:

Если вы желаете изменить существующий пароль, введите его в поля ниже. Если Вы хотите оставить текущий, тогда не заполняйте эти поля.

Новый пароль:

Повтор нового пароля:

Для сохранения изменений введите текущий пароль:

ИЗМЕНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

ОТМЕНА